



Gemeindetag
Baden-Württemberg

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die anderen das Problem sind

Zielgruppe ——— Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die ihre Konflikt- und Verhandlungskompetenz gezielt ausbauen möchten.

Termin

17.06.2027

Landkreis

Rhein-Neckar-Kreis

Ort

Sinsheim

Preis

250€

Freie Plätze

25

Ort

——— **Stadtverwaltung
Sinsheim**

Wilhelmstr. 14 – 18

74889 Sinsheim

T. 07261 / 404112

E. hauptamt@sinsheim.de



Gemeindetag
Baden-Württemberg

Schwerpunkt ——— Konflikte sind Teil des beruflichen Alltags – besonders dort, wo Menschen mit unterschiedlichen Interessen, Rollen und Arbeitsstilen zusammenarbeiten. Doch wann wird eine Unstimmigkeit zum echten Problem? Und ab wann sprechen wir von einem Konflikt?

Entscheidend ist nicht, ob es Konflikte gibt – sondern wie man mit ihnen umgeht. Im Seminar lernen Sie, auch in herausfordernden Situationen souverän und handlungsfähig zu bleiben. Sie erweitern Ihr persönliches Repertoire im Umgang mit Konflikten und erproben praxisnahe Methoden aus Mediation und Verhandlungsführung.

Sie lernen,

- Konflikte frühzeitig zu erkennen und klar zu benennen
- zwischen Positionen und Interessen zu unterscheiden
- sachliche von persönlichen Ebenen gezielt zu trennen
- konstruktiv mit unterschiedlichen Verhaltensweisen umzugehen
- den Denkraum im Konflikt zu öffnen und kreative Lösungen zu entwickeln
- faire, tragfähige und zukunftsorientierte Vereinbarungen zu treffen
- eigene Angebote zu entwickeln und strategisch zu verhandeln
- Souveränität zu wahren – auch in komplexen oder eskalierten Situationen

Sie erleben, wie wirkungsvolles Verhandeln gelingt und wie Sie selbst bei schwierigen Ausgangslagen handlungsfähig bleiben. Theorie und Praxis werden gezielt verknüpft, sodass Sie das Gelernte unmittelbar auf Ihre Führungssituation in der Verwaltung übertragen können.

Referenten ——— Annette Feuchter

Kontakt ——— Ihre persönliche Ansprechpartnerin für dieses Seminar

Malgorzata Wolf

T. +49 721 98446-20

E. m.wolf@verwaltungsschule-bw.de

W. www.verwaltungsschule-bw.de



Gemeindetag
Baden-Württemberg

Web ——— <https://www.verwaltungsschule-bw.de/17786>

