

Gesprächsführung

Techniken gezielt einsetzen I Basic

Zielgruppe

Oberbürgermeister/innen, Bürgermeister/innen und Beigeordnete

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
12.05.2026	74889 Sinsheim	Rhein-Neckar-Kreis	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
16.11.2026	73249 Wernau	Esslingen	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr

310,00 € je Teilnehmer/in

Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Dr. Thomas Vollmar, v+w training und beratung, Weisenheim am Berg

Themenschwerpunkte

Für Sie als Bürgermeister/in ist die Fähigkeit, gut und zielgerichtet zu kommunizieren, wesentlich. Sie leiten die Verwaltung, gestalten Kontakte zu Bürgern, sind zentraler Ansprechpartner des Gemeinderats und für Unternehmen, Gewerbetreibende, Vereine und andere Gruppen aktiv. Diese Vielfalt an Kontakten mit sehr unterschiedlichen Interessen, Emotionen, Ansprüchen und Verhaltensweisen erfordert großes Kommunikationsgeschick. Dieses Seminar dient dazu, die grundlegenden Gesprächstechniken kennen zu lernen und sie im Gespräch bewusst anzuwenden.

Gesprächspsychologische Grundlagen

- Systemische Sichtweise und Spiegelgesetze
- Bedeutung der non- und paraverbalen Kommunikation
- Sach- und Beziehungsseite der Kommunikation
- Grundlagen der Wahrnehmung

Feedbacktechnik

- Reaktion auf störende Verhaltensweisen
- Regeln für ein wertschätzendes Feedback
- Wertequadrat nach Schulz von Thun

Aktives Zuhören

- Paraphrasieren
- Emotionen erkennen und ansprechen
- Zielfokus halten

Fragetechnik

- Wer fragt, der führt
- Fragearten und ihre Wirkung
- Fragen statt Argumentieren in Stresssituationen

Einwandtechnik

- Reaktion auf Einwände und Widerstände
- Professioneller Umgang mit Emotionen



Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:
Sabine Kammermeier
☎ +49 721 98446 -19
📠 +49 721 98446 -919
✉ sabine.kammermeier@verwaltungsschule-bw.de
www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Sabine Kammermeier
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Anmeldung

Gesprächsführung - Techniken gezielt einsetzen I Basic

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 265024.70-001	12.05.2026	74889 Sinsheim	Rhein-Neckar-Kreis
<input type="checkbox"/> 265024.70-002	16.11.2026	73249 Wernau	Esslingen

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

Herr Frau

Amtsbezeichnung

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Leit-ID

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift