

# Gelassenheit im Schulsekretariat

Gemeindetag

### Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in den Schulsekretariaten

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende			
21.05.2026 15.10.2025	72574 Bad Urach 74821 Mosbach	Reutlingen Neckar-Odenwald-Kreis	09.00 Uhr - 16.30 Uhr 09.00 Uhr - 16.30 Uhr			
Tagungsgebühr		Stornokosten	Stornokosten			
240,00 € je Teilnehmer/in		50% ab 2 Wochen vor dem	50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag			

#### Referent/in

Ilona Vogel, Trainerin und Coach für den öffentlichen Dienst, ehem. Ordnungsamtsleiterin der Gemeinde Flieden

## Themenschwerpunkte

Mitarbeiter/-innen in Schulsekretariaten treffen im Schulalltag oft auf schwierige oder aufgebrachte Kundschaft (Schüler, Eltern und Lehrer). Wer kritischen Situationen regelmäßig ausgeliefert ist, für den können die Konflikte sehr belastend sein und sich negativ auf die Gesundheit auswirken.

Wie gehen wir entspannter damit um?

- Was macht mir im Schulsekretariat Stress?
- Emotionen: Warum machen sie es so schwierig, im Schulsekretariat gelassen zu bleiben?
- Wertschätzende Grundhaltung Schülern, Eltern und Lehrern gegenüber
- Kommunikationstechniken: Aktives Zuhören, Wiederholungstechnik, Fragentechnik
- Deeskalationstechniken



Verwaltungsschule Haus der Gemeinden Juliane Ohms Hoffstr. 1 b 76133 Karlsruhe Verwaltungsschule des Gemeindetags Baden-Württemberg

Kommunaler Landesverband kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden

Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Juliane Ohms

**\*** +49 721 98446-20

**+49 721 98446-920** 

juliane.ohms@verwaltungsschule-bw.de www.verwaltungsschule-bw.de

# Anmeldung Gelassenheit im Schulsekretariat

Veranstaltungsnumm	er Termin	Veran	staltungsort	Kreis Reutlingen Neckar-Odenwald-Kreis	
□ 264206.1601-001 □ 264206.1601-002	21.05.2029 15.10.2029	-	Bad Urach Mosbach		
Geburtsdatum (freiwillige Angabe)					
Name, Vorname			□ Herr	□ Frau	
Dienststelle					
Straße					
Postleitzahl / Ort					
Telefon					
Telefax					
E-Mail					
Leitweg-ID					
Landkreis					
	Datum, Stempel, U	Unterschrift			