

Gelassenheit im Schulsekretariat

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in den Schulsekretariaten

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
21.05.2026	72574 Bad Urach	Reutlingen	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
15.10.2026	74821 Mosbach	Neckar-Odenwald-Kreis	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr

240,00 € je Teilnehmer/in

Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Ilona Vogel, Trainerin und Coach für den öffentlichen Dienst, ehem. Ordnungsamtsleiterin der Gemeinde Flieden

Themenschwerpunkte

Mitarbeiter/-innen in Schulsekretariaten treffen im Schulalltag oft auf schwierige oder aufgebrauchte Kundschaft (Schüler, Eltern und Lehrer). Wer kritischen Situationen regelmäßig ausgeliefert ist, für den können die Konflikte sehr belastend sein und sich negativ auf die Gesundheit auswirken.

Wie gehen wir entspannter damit um?

- Was macht mir im Schulsekretariat Stress?
- Emotionen: Warum machen sie es so schwierig, im Schulsekretariat gelassen zu bleiben?
- Wertschätzende Grundhaltung Schülern, Eltern und Lehrern gegenüber
- Kommunikationstechniken: Aktives Zuhören, Wiederholungstechnik, Fragentechnik
- Deeskalationstechniken



**Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg**
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Juliane Ohms
☎ +49 721 98446-20
📠 +49 721 98446-920
✉ juliane.ohms@verwaltungsschule-bw.de
www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Juliane Ohms
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Anmeldung

Gelassenheit im Schulsekretariat

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 264206.1601-001	21.05.2026	72574 Bad Urach	Reutlingen
<input type="checkbox"/> 264206.1601-002	15.10.2026	74821 Mosbach	Neckar-Odenwald-Kreis

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe) _____

Name, Vorname _____ Herr Frau

Dienststelle _____

Straße _____

Postleitzahl / Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Leitweg-ID _____

Landkreis _____

Datum, Stempel, Unterschrift