

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die anderen das Problem sind

Zielgruppe

Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die ihre Konflikt- und Verhandlungskompetenz gezielt ausbauen möchten.

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
03.02.2026	74523 Schwäbisch Hall	Schwäbisch Hall	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
24.09.2026	68789 St. Leon-Rot	Rhein-Neckar-Kreis	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr	Stornokosten
240,00 € je Teilnehmer/in	50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Dr. Annette Feuchter, Führungskräfte-Training, Coaching & Mediation, Heidelberg

Themenschwerpunkte

Konflikte sind Teil des beruflichen Alltags – besonders dort, wo Menschen mit unterschiedlichen Interessen, Rollen und Arbeitsstilen zusammenarbeiten. Doch wann wird eine Unstimmigkeit zum echten Problem? Und ab wann sprechen wir von einem Konflikt?

Entscheidend ist nicht, ob es Konflikte gibt – sondern wie man mit ihnen umgeht. Im Seminar lernen Sie, auch in herausfordernden Situationen souverän und handlungsfähig zu bleiben. Sie erweitern Ihr persönliches Repertoire im Umgang mit Konflikten und erproben praxisnahe Methoden aus Mediation und Verhandlungsführung.

Sie lernen,

- Konflikte frühzeitig zu erkennen und klar zu benennen
- zwischen Positionen und Interessen zu unterscheiden
- sachliche von persönlichen Ebenen gezielt zu trennen
- konstruktiv mit unterschiedlichen Verhaltensweisen umzugehen
- den Denkraum im Konflikt zu öffnen und kreative Lösungen zu entwickeln
- faire, tragfähige und zukunftsorientierte Vereinbarungen zu treffen
- eigene Angebote zu entwickeln und strategisch zu verhandeln
- Souveränität zu wahren – auch in komplexen oder eskalierten Situationen

Sie erleben, wie wirkungsvolles Verhandeln gelingt und wie Sie selbst bei schwierigen Ausgangslagen handlungsfähig bleiben. Theorie und Praxis werden gezielt verknüpft, sodass Sie das Gelernte unmittelbar auf Ihre Führungssituation in der Verwaltung übertragen können.



Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Juliane Ohms
☎ +49 721 98446-20
📠 +49 721 98446-920
✉ juliane.ohms@verwaltungsschule-bw.de
www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Juliane Ohms
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Anmeldung

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die anderen das Problem sind

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 264057.01329-001	03.02.2026	74523 Schwäbisch Hall	Schwäbisch Hall
<input type="checkbox"/> 264057.01329-002	24.09.2026	68789 St. Leon-Rot	Rhein-Neckar-Kreis

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe) _____

Name, Vorname _____ Herr Frau

Dienststelle _____

Straße _____

Postleitzahl / Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Leit-ID _____

Landkreis _____

Datum, Stempel, Unterschrift