

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die and das Problem sind

Gemeindetag

Zielgruppe

Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die ihre Konflikt- und Verhandlungskompetenz gezielt ausbauen möchten.

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
03.02.2026 24.09.2026	74523 Schwäbisch Hall 68789 St. Leon-Rot	Schwäbisch Hall Rhein-Neckar-Kreis	09.00 Uhr - 16.30 Uhr 09.00 Uhr - 16.30 Uhr
Tagungsgebühr		Stornokosten	
240,00 € je Teilnehmer/in		50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag	

Referent/in

Dr. Annette Feuchter, Führungskräftetraining, Coaching & Mediation, Heidelberg

Themenschwerpunkte

Konflikte sind Teil des beruflichen Alltags – besonders dort, wo Menschen mit unterschiedlichen Interessen, Rollen und Arbeitsstilen zusammenarbeiten. Doch wann wird eine Unstimmigkeit zum echten Problem? Und ab wann sprechen wir von einem Konflikt?

Entscheidend ist nicht, ob es Konflikte gibt – sondern wie man mit ihnen umgeht. Im Seminar lernen Sie, auch in herausfordernden Situationen souverän und handlungsfähig zu bleiben. Sie erweitern Ihr persönliches Repertoire im Umgang mit Konflikten und erproben praxisnahe Methoden aus Mediation und Verhandlungsführung.

Sie lernen,

- Konflikte frühzeitig zu erkennen und klar zu benennen
- zwischen Positionen und Interessen zu unterscheiden
- sachliche von persönlichen Ebenen gezielt zu trennen
- konstruktiv mit unterschiedlichen Verhaltensweisen umzugehen
- den Denkraum im Konflikt zu öffnen und kreative Lösungen zu entwickeln
- faire, tragfähige und zukunftsorientierte Vereinbarungen zu treffen
- eigene Angebote zu entwickeln und strategisch zu verhandeln
- Souveränität zu wahren auch in komplexen oder eskalierten Situationen

Sie erleben, wie wirkungsvolles Verhandeln gelingt und wie Sie selbst bei schwierigen Ausgangslagen handlungsfähig bleiben. Theorie und Praxis werden gezielt verknüpft, sodass Sie das Gelernte unmittelbar auf Ihre Führungssituation in der Verwaltung übertragen können.



Verwaltungsschule Haus der Gemeinden Juliane Ohms Hoffstr. 1 b 76133 Karlsruhe Verwaltungsschule des Gemeindetags Baden-Württemberg Kommunaler Landesverband kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Juliane Ohms

2 +49 721 98446-20

+49 721 98446-920

juliane.ohms@verwaltungsschule-bw.de www.verwaltungsschule-bw.de

Anmeldung

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die anderen das Problem sind

Veranstaltungsnumme	r Termin	Veranstaltungsort	Kreis
□ 264057.01329-001 □ 264057.01329-002	03.02.2026 24.09.2026	74523 Schwäbisch Hall 68789 St. Leon-Rot	Schwäbisch Hall Rhein-Neckar-Kreis
Geburtsdatum (freiwillige Angabe)			-
Name, Vorname		□ □ Herr Frau	
Dienststelle			_
Straße			_
Postleitzahl / Ort			_
Telefon			_
Telefax			-
E-Mail			-
Leit-ID			-
Landkreis			-
į	Datum, Stempel, Untersch	 nrift	