

# Gesprächsführung für Schulsekretär/innen

## Zielgruppe

Mitarbeiter/innen des Schulsekretariats an Grundschulen und Hauptschulen

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
19.11.2025	73249 Wernau	Esslingen	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr	Stornokosten
230,00 € je Teilnehmer/in	50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

## Referent/in

Dr. Thomas Vollmar, v+w training und beratung, Weisenheim am Berg

Als Schulsekretär/in gilt es, mit unterschiedlichen Personen und deren jeweiligen Erwartungen professionell umzugehen. Häufig reicht die persönliche soziale Kompetenz vollkommen aus, um die anstehenden Gespräche sicher und wertschätzend zu führen. Es gibt aber auch Themen und Verhaltensweisen, die herausfordernd sind. Hier ist es sinnvoll, den eigenen Gesprächsstil situativ anpassen zu können. Im Seminar wird sich über die bewusste Anwendung von Gesprächstechniken bei der Gesprächsführung im Sekretariat ausgetauscht. Ziel ist es, das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren und weiterzuentwickeln.

### ➤ **Gesprächsführung im Sekretariat**

- Kommunikative Aufgaben im Sekretariat
- Anforderungen und Auswirkungen verschiedener Kommunikationsstile
- Erfahrungsaustausch über Problemstellungen und Best Practice

### ➤ **Professionelle Gesprächsführung mit unterschiedlichen Gesprächspartnern**

- Bandbreite unterschiedlicher Kommunikationspartner (Alter, berufliche bzw. soziale Stellung, Herkunft ...)
- Ziele und Erwartungen klären
- Aktives Zuhören und Verständnis zeigen
- Mit Fragetechnik Gespräche lenken
- Feedback geben und nehmen
- Wertschätzend und klar „Nein“ sagen
- Tipps und Tricks zum souveränen, klaren und wertschätzenden Auftreten

### ➤ **Kollegialer Erfahrungsaustausch**

- Erfahrungsaustausch zu schwierigen Situationen und Lösungstipps

### ➤ **Hinweise zur Seminardurchführung:**

**Impulsvorträge, Präsentationen, Erfahrungsaustausch, Diskussion, Übungen**



**Verwaltungsschule  
des Gemeindetags Baden-Württemberg**  
Kommunaler Landesverband  
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

**Haus der Gemeinden**  
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

**Ansprechpartner:**  
Christian Doll  
☎ +49 721 98446 - 15  
📠 +49 721 98446 - 915  
✉ christian.doll@verwaltungsschule-bw.de  
www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule  
Haus der Gemeinden  
**Christian Doll**  
Hoffstr. 1 b  
76133 Karlsruhe

---

## Anmeldung

### Gesprächsführung für Schulsekretär/innen

---

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 254206.1603-001	19.11.2025	73249 Wernau	Esslingen

Geburtsdatum  
(freiwillige Angabe)

\_\_\_\_\_

Name, Vorname

\_\_\_\_\_  Herr  Frau

Dienststelle

\_\_\_\_\_

Straße

\_\_\_\_\_

Postleitzahl / Ort

\_\_\_\_\_

Telefon

\_\_\_\_\_

Telefax

\_\_\_\_\_

E-Mail

\_\_\_\_\_

Leit-ID

\_\_\_\_\_

Landkreis

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum, Stempel, Unterschrift