

Klärung von schwierigen Situationen

Zielgruppe

Ortsvorsteher/innen und ihre Stellvertreter/innen

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
04.06.2025	79199 Kirchzarten	Breisgau-Hochschwarzwald	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
14.10.2025	76337 Waldbronn	Karlsruhe	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr

305,00 € je Teilnehmer/in

Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Dr. Thomas Vollmar, v+w training und beratung, Weisenheim am Berg

Themenschwerpunkte

- Schwierige Situationen in der Berufspraxis
 - Diskussion und Sammlung herausfordernder Situationen
 - Konfliktarten und die jeweiligen Lösungsmöglichkeiten
- Der eigene Umgang mit Konfliktsituationen
 - Konfliktstile und deren Zusammenwirken
 - Techniken der Analyse von Konfliktsituationen
 - Lösungsstrategien und deren Umsetzung
 - Praxisfälle - Analyse, Hypothesen und Lösungsvarianten
 - Situation und Lösungsmöglichkeiten hinsichtlich der Flüchtlingssituation
- Kommunikation in Konfliktsituationen
 - Vier Stufen eines Konfliktgesprächs
 - Ziel- und Lösungsorientierung
 - Umgang mit Emotionen
 - Konfliktmoderation - Klärung zwischen Konfliktparteien begleiten
 - Kommunikation mit verschiedenen Zielgruppen im Rahmen der Flüchtlingskrise



Verwaltungsschule

Gemeindetag
Baden-Württemberg

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Ute Lerch
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Ute Lerch

☎ +49 721 98446 -11

📠 +49 721 98446 - 911

✉ ute.lerch@verwaltungsschule-bw.de

www.verwaltungsschule-bw.de

Anmeldung

Klärung von schwierigen Situationen

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 254025.14527-001	04.06.2025	79199 Kirchzarten	Breisgau-Hochschwarzwald
<input type="checkbox"/> 254025.14527-002	14.10.2025	76337 Waldbronn	Karlsruhe

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

Herr Frau

Amtsbezeichnung

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Leitweg-ID

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift