

# Gesprächsführung - Basic

## Gesprächstechniken zielgerichtet einsetzen

### Zielgruppe

Oberbürgermeister/innen, Bürgermeister/innen und Beigeordnete

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
25.02.2025	79199 Kirchzarten	Breisgau-Hochschwarzwald	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
07.10.2025	72336 Balingen	Zollernalb	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr	Stornokosten
305,00 € je Teilnehmer/in	50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

### Referent/in

Dr. Thomas Vollmar, v+w training und beratung, Weisenheim am Berg

### Themenschwerpunkte

- **Gesprächspsychologische Grundlagen**
  - Systemische Sichtweise und Spiegelgesetze
  - Bedeutung der non- und paraverbalen Kommunikation
  - Sach- und Beziehungsseite der Kommunikation
  - Grundlagen der Wahrnehmung
- **Feedbacktechnik**
  - Reaktion auf störende Verhaltensweisen
  - Regeln für ein wertschätzendes Feedback
  - Wertequadrat nach Schulz von Thun
- **Aktives Zuhören**
  - Paraphrasieren
  - Emotionen erkennen und ansprechen
  - Zielfokus halten
- **Fragetechnik**
  - Wer fragt, der führt
  - Fragearten und ihre Wirkung
  - Fragen statt Argumentieren in Stresssituationen
- **Einwandtechnik**
  - Reaktion auf Einwände und Widerstände
  - Professioneller Umgang mit Emotionen



Verwaltungsschule

Gemeindetag  
Baden-Württemberg

Verwaltungsschule  
Haus der Gemeinden  
**Ute Lerch**  
Hoffstr. 1 b  
76133 Karlsruhe

Verwaltungsschule  
des Gemeindetags Baden-Württemberg  
Kommunaler Landesverband  
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden  
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

**Ansprechpartner:**

Ute Lerch

☎ +49 721 98446 -11

📠 +49 721 98446 - 911

✉ ute.lerch@verwaltungsschule-bw.de

www.verwaltungsschule-bw.de

---

## Anmeldung

### Gesprächsführung - Basic -Gesprächstechniken zielgerichtet einsetzen

---

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 255024.70-001	25.02.2025	79199 Kirchzarten	Breisgau-Hochschwarzwald
<input type="checkbox"/> 255024.70-002	07.10.2025	72336 Balingen	Zollernalb

Geburtsdatum  
(freiwillige Angabe)

---

Name, Vorname

---

Herr     Frau

Amtsbezeichnung

---

Dienststelle

---

Straße

---

Postleitzahl / Ort

---

Telefon

---

Telefax

---

E-Mail

---

Leit-ID

---

Landkreis

---

\_\_\_\_\_  
Datum, Stempel, Unterschrift