

Business Etikette

Zielgruppe

Oberbürgermeister/innen, Bürgermeister/innen und Beigeordnete

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
22.05.2025	88400 Biberach a.d.R.	Biberach	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
06.11.2025	76337 Waldbronn	Karlsruhe	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr

305,00 € je Teilnehmer/in

Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Birgit Brenner, Image Style Etikette, Leingarten

Themenschwerpunkte

- Business Etikette
- Erster Eindruck - Der Auftritt zum Erfolg
- Wer war Knigge?
- Wer entscheidet heute über richtig und falsch?
- Stil vs. Etikette
- Der Einstieg
 - Grüßen und Begrüßen
 - Vorstellen und Bekanntmachen
 - Anrede und Titel
- Unterschiedliche Situationen - unterschiedliches Verhalten?
- Smalltalk
- Gekonnt kommunizieren
 - E-Mail-Etikette
 - Telefon-Etikette
 - Handy-Etikette
- Etikette im Restaurant
 - Tischkultur
 - Besteck- und Gläserkunde
 - Spezialbesteck
- Verhalten bei offiziellen Veranstaltungen
- Business Dress-Code



Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Ute Lerch

☎ +49 721 98446 -11

📠 +49 721 98446 -911

✉ ute.lerch@verwaltungsschule-bw.de

www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Ute Lerch
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Anmeldung

Umgangsformen mit Stil, Kompetenz und Image

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 255024.05320-001	22.05.2025	88400 Biberach a.d.R.	Biberach
<input type="checkbox"/> 255024.05320-002	06.11.2025	76337 Waldbronn	Karlsruhe

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

Herr Frau

Amtsbezeichnung

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Leit-ID

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift