

# Business Etikette

## Zielgruppe

Oberbürgermeister/innen, Bürgermeister/innen und Beigeordnete

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
29.02.2024	79241 Ihringen a. K.	Breisgau-Hochschwarzwald	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
07.11.2024	72336 Balingen	Zollernalb	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

## Tagungsgebühr

295,00 € je Teilnehmer/in

## Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

## Referent/in

Birgit Brenner, Image Style Etikette, Leingarten

## Themenschwerpunkte

- Business Etikette
- Erster Eindruck - Der Auftritt zum Erfolg
- Wer war Knigge?
- Wer entscheidet heute über richtig und falsch?
- Stil vs. Etikette
- Der Einstieg
  - Grüßen und Begrüßen
  - Vorstellen und Bekanntmachen
  - Anrede und Titel
- Unterschiedliche Situationen - unterschiedliches Verhalten?
- Smalltalk
- Gekonnt kommunizieren
  - E-Mail-Etikette
  - Telefon-Etikette
  - Handy-Etikette
- Etikette im Restaurant
  - Tischkultur
  - Besteck- und Gläserkunde
  - Spezialbesteck
- Verhalten bei offiziellen Veranstaltungen
- Business Dress-Code



Verwaltungsschule

Gemeindetag  
Baden-Württemberg

Verwaltungsschule  
Haus der Gemeinden  
**Ute Lerch**  
Hoffstr. 1 b  
76133 Karlsruhe

Verwaltungsschule  
des Gemeindetags Baden-Württemberg  
Kommunaler Landesverband  
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden  
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

**Ansprechpartner:**

Ute Lerch

☎ +49 721 98446 -11

📠 +49 721 98446 -911

✉ ute.lerch@verwaltungsschule-bw.de

www.verwaltungsschule-bw.de

---

## Anmeldung

### Umgangsformen mit Stil, Kompetenz und Image

---

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 245024.05320-001	29.02.2024	79241 Ihringen a. K.	Breisgau-Hochschwarzwald
<input type="checkbox"/> 245024.05320-002	07.11.2024	72336 Balingen	Zollernalb

Geburtsdatum  
(freiwillige Angabe)

---

Name, Vorname

---

Herr  Frau

Amtsbezeichnung

---

Dienststelle

---

Straße

---

Postleitzahl / Ort

---

Telefon

---

Telefax

---

E-Mail

---

Leit-ID

---

Landkreis

---

\_\_\_\_\_  
Datum, Stempel, Unterschrift