

Gelassenheit im Schulsekretariat

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen in den Schulsekretariaten

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
15.03.2023	88045 Friedrichshafen	Bodenseekreis	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
25.10.2023	74229 Oedheim	Heilbronn	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr

210,00 € je Teilnehmer/in

Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Bettina Wiener, wiener COACHING, Halle

Themenschwerpunkte

Mitarbeiter/-innen in Schulsekretariaten treffen im Schulalltag oft auf schwierige oder aufgebrachte Kundschaft (Schüler, Eltern und Lehrer). Wer kritischen Situationen regelmäßig ausgeliefert ist, für den können die Konflikte sehr belastend sein und sich negativ auf die Gesundheit auswirken.

Wie gehen wir entspannter damit um?

- Was macht mir im Schulsekretariat Stress?
- Emotionen: Warum machen sie es so schwierig, im Schulsekretariat gelassen zu bleiben?
- Wertschätzende Grundhaltung Schülern, Eltern und Lehrern gegenüber
- Kommunikationstechniken: Aktives Zuhören, Wiederholungstechnik, Fragentechnik
- Deeskalationstechniken



Verwaltungsschule

Gemeindetag
Baden-Württemberg

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Jan-Peter Knebel
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Jan-Peter Knebel

☎ +49 721 98446 -23

📠 +49 721 98446 -923

✉ jan-peter.knebel@verwaltungsschule-bw.de
www.verwaltungsschule-bw.de

Anmeldung

Gelassenheit im Schulsekretariat

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 234206.1601-001	15.03.2023	88045 Friedrichshafen	Bodenseekreis
<input type="checkbox"/> 234206.1601-002	25.10.2023	74229 Oedheim	Heilbronn

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

_____ Herr Frau

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift