

Bürgerorientierte Kommunikation in der Friedhofsverwaltung

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen aus dem Friedhofswesen

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
27.09.2023	74906 Bad Rappenau	Heilbronn	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
10.10.2023	79312 Emmendingen (OT Maleck)	Emmendingen	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr

235,00 € je Teilnehmer/in

Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Dipl. Psychologe Walter Hubert, IPOS Hubert Consulting, Neustadt an der Weinstraße

Themenschwerpunkte

- Schwierigkeiten im Umgang mit dem Bürger
- Die emotionale Situation der Gesprächspartner
- Sachebene und Beziehungsebene der Kommunikation
- Einfühlsames Verstehen und dennoch Grenzen setzen
- Behutsames Einbringen der Erfordernisse der Verwaltung
- Reaktionsmöglichkeiten bei unvorhersehbaren und schwierigen Verhaltensweisen der Gesprächspartner
- Abschalten können
- Methoden der Verhandlungsführung und Gesprächsführung
- Richtiges Argumentieren gegenüber Bestattern
- Schwierige Situationen bewältigen



Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:
Christian Doll
☎ +49 721 98446 - 15
📠 +49 721 98446 - 915
✉ christian.doll@verwaltungsschule-bw.de
www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Christian Doll
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Anmeldung

Bürgerorientierte Kommunikation in der Friedhofsverwaltung

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 234752.320-001	27.09.2023	74906 Bad Rappenau	Heilbronn
<input type="checkbox"/> 234752.320-002	10.10.2023	79312 Emmendingen (OT Maleck)	Emmendingen

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

Herr Frau

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift