



# Kommunaler Digitallotse

## Zielgruppe

Mitarbeiter/innen aller Fachbereiche, die den digitalen Wandel gestalten wollen

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
05.07. - 06.07. + 21.07.2022	88400 Biberach a. d. Riß	Biberach	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
27.09. - 28.09. + 20.10.2022	74821 Mosbach	Neckar-Odenwald	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
15.11. - 16.11. + 01.12.2022	79249 Merzhausen	Breisgau-Hochschw.	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

## Tagungsgebühr

Mit ID-NUMMER	450,00 € je Teilnehmer/in
Ohne ID-NUMMER	750,00 € je Teilnehmer/in

## Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag
50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

## Referent/in

Julia Specht, Stadtverwaltung Karlsruhe  
 Leonie König, Gemeindetag Baden-Württemberg  
 Daniel Krötz, Gemeindetag Baden-Württemberg  
 Karin Kaufmann, Komm.ONE AöR, Stuttgart

Anke Ullmann, Komm.ONE AöR, Stuttgart  
 Johann Scheidner, Odem Rhetorik, Stuttgart  
 Regina Toth, Odem Rhetorik, Stuttgart

## Themenschwerpunkte

Damit die digitale Transformation gelingt, gilt es die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf allen Ebenen der Kommunalverwaltung einzubinden. Sie sollen für die Chancen der Digitalisierung begeistert und auf die kommenden Herausforderungen vorbereitet werden. Die kommunalen Landesverbände haben deshalb das Multiplikatoren-Programm „Kommunale Digitallotsen“ ins Leben gerufen.

Ziel des Programms ist es, in allen 1.101 Städten und Gemeinden sowie in den 35 Landkreisen Baden-Württembergs ausgewählte Verwaltungsmitarbeiter/innen als Digitallotsen zu gewinnen und zu qualifizieren. Als Impulsgeber sollen sie notwendige Transformations- und Veränderungsprozesse in den Verwaltungen anregen und als Motivatoren für Digitalisierungsprojekte im Land handeln.

**Das detaillierte Seminarprogramm finden Sie im beigefügten Programmablauf.**



## Modul 1 - Erster Seminartag

Modul 1 zeigt Chancen und Möglichkeiten auf, wie konsequente Digitalisierung von Verwaltungsprozessen zu Entlastungen und Vereinfachungen führen kann.

### **Einführung: Kommunen der Zukunft - Zukunft der Kommunen**

**09.00 Uhr bis 12.15 Uhr**

*Julia Specht, Stadtverwaltung Karlsruhe*

- Megatrend der gesellschaftlichen Veränderungen: Digitalisierung
- Digitalisierung von Staat und Gesellschaft: Wohin geht die Reise bei E-Government, E-Partizipation, sozialen Medien und digitaler Teilhabe
- Bausteine einer Smart City / eines Smart Village
- Digitale Souveränität
- Zukunftstrends: Wo steht die öffentliche Verwaltung in 10, 20 und 50 Jahren?

### **Digitale Transformation in der Kommune: Status quo und Chancen**

**13.15 Uhr bis 16.30 Uhr**

*Leonie König, Gemeindetag Baden-Württemberg*

*Daniel Krötz, Gemeindetag Baden-Württemberg*

- Digitale Transformation in Baden-Württemberg: Digitalisierungsstrategie digital@bw
- Digitale Behörden-Dienstleistungen und Service-Portale (Bsp. Bürger- und Rathaus-Apps, mobile Mängelmelder, Parkraummanagement, elektronische Ratsarbeit, service-bw)
- Wandel als Chance
- Handlungsfelder des Digitallotsen
- Angebote der Initiative: „Städte und Gemeinden 4.0-Future communities“ des Gemeindetags BW

## Modul 2 - Zweiter Seminartag

Modul 2 vermittelt inhaltliche und organisatorische Grundlagen zur Digitalisierung von Prozessen.

### **Verwaltungsdurchblick: Innovative Lösungen für eine moderne Verwaltung**

**09.00 Uhr bis 12.15 Uhr**

*Karin Kaufmann, Komm.ONE AöR, Stuttgart*

*Anke Ullmann, Komm.ONE AöR, Stuttgart*

- Rechtliche Rahmenbedingungen (EGovG BW, OZG, EU-DSGVO, LIFG)
- Bausteine zur Umsetzung der Verwaltungsmodernisierung (z.B.: eAkte, eVorgang, eZusammenarbeit)
- Perspektiven der Digitalisierung
  - Innenperspektive (Workflows wie z.B.: eRechnung, eVergabe, ePayBL)
  - Außenperspektive (Digitale Verwaltungsleistungen)
  - Sicherheit

### **Strategie für die Digitale Revolution**

**13.15 Uhr bis 16.30 Uhr**

*Karin Kaufmann, Komm.ONE AöR, Stuttgart*

*Anke Ullmann, Komm.ONE AöR, Stuttgart*

- Begriffsbestimmung: Digitaler Wandel, Digitale Transformation, Digitale Innovation
- Projektmanagement: Methoden zur Umsetzung von digitalen Veränderungsvorhaben
- Organisationsentwicklung: Von der Ablauf zur Aufbauorganisation
- Planung und Steuerung von Veränderungen
- Konzeption: Vom Reifegrad zur Digitalen Roadmap
- Bedarfsgerechte Fachkonzeption



### **Modul 3 - Dritter Seminartag<sup>1</sup>**

*Modul 3 legt den Grundstein für erfolgreiche und nachhaltige Veränderungsprozesse in den Kommunalverwaltungen.*

#### **(Digitale) Veränderungen in die Köpfe bringen**

**09.00 Uhr bis 12.15 Uhr**

*Johann Scheidner, Odem - Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung, Stuttgart*

*Regina Toth, Odem - Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung, Stuttgart*

- Veränderung als Herausforderungen verstehen
- Widerstände und Barrieren in Veränderungsprozessen
- Changemanagement und Change-Management-Methoden
- Veränderungsprozesse gestalten - Betroffene zu Beteiligten machen
- Mitarbeiter/innen führen und motivieren
- Die lernende Organisation und Organisationsentwicklung
- Rede- und Präsentationstechniken im Change
- Gesprächs-, Moderations- und Verhandlungsmanagement
- Einführung in das Konfliktmanagement

#### **Praxiswerkstatt Change-Management - Instrumente für Digitallotsen**

**13.15 Uhr bis 16.30 Uhr**

*Johann Scheidner, Odem - Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung, Stuttgart*

*Regina Toth, Odem - Kommunikation und Persönlichkeitsentwicklung, Stuttgart*

- Systemische Kommunikation in agilen Gruppen
- Blick zurück nach vorne - Analyse für die digitale Veränderung
- Organisationsdesign - ein attraktives Zukunftsbild für die Digitalisierung (er)finden
- Digitalisierungs-Roadmap - den Veränderungsprozess entwickeln
- Gut aufgestellt in die Digitalisierung - Fragen und Herausforderungen der TeilnehmerInnen klären

**Programmänderungen vorbehalten**

---

<sup>1</sup> Während die Module 1 und 2 an zwei aufeinanderfolgenden Tagen abgehalten werden, schließt sich Modul 3 mit einem zeitlichen Abstand von ca. 14 Tagen an. Der Seminarort bleibt dabei unverändert.



Verwaltungsschule  
Haus der Gemeinden  
Sabine Kammermeier  
Hoffstr. 1 b  
76133 Karlsruhe

**Nur mit ID-NUMMER ist eine Anmeldung zum  
reduzierten Preis möglich. Ebenso ist die Abgabe des  
Weitergabevertrages Voraussetzung für eine Förderung.  
Beachten Sie dazu jeweils den beigefügten Leitfaden.**

## Anmeldung Kommunaler Digitallotse

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 224049.60-004	05.07.-06.07.+21.07.2022	88400 Biberach an der Riß	Biberach
<input type="checkbox"/> 224049.60-005	27.09.-28.09.+20.10.2022	74821 Mosbach	Neckar-Odenwald
<input type="checkbox"/> 224049.60-006	15.11.-16.11.+01.12.2022	79249 Merzhausen	Breisgau-Hochschw.

### ID-NUMMER

Funktion z.B. Amt/Abt.  
(Pflichtangabe)

Name, Vorname

männlich  weiblich

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Landkreis

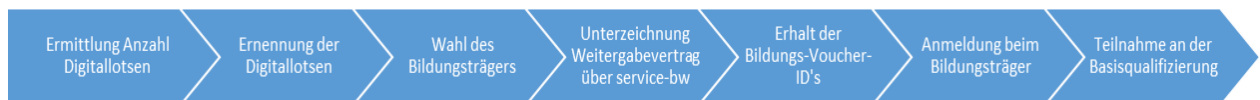
\_\_\_\_\_  
Datum, Stempel, Unterschrift \*

\*Hinweis: Bitte beachten Sie, dass im Rahmen Ihrer Anmeldung zum Qualifizierungsprogramm „Kommunaler Digitallotse“ personenbezogene Daten an das Ministerium des Inneren, für Digitalisierung und Kommunen Baden-Württemberg übermittelt werden.



## Digitalakademie@bw

### Leitfaden zum Qualifizierungsprogramm „Kommunale Digitallotsen“ (Basisqualifizierung)



#### 1. Ermittlung Anzahl „Kommunale Digitallotsen“ - Verteilerschlüssel

Im Qualifizierungsprogramm „Kommunale Digitallotsen“ ist für alle 1.101 Städte und Gemeinden sowie für alle 35 Landkreise grundsätzlich jeweils mindestens ein Multiplikator förderfähig. Für größere Kommunen haben wir die Förderung einwohnerbezogen gestaffelt, um der Größe der einzelnen kommunalen Verwaltungen gerecht zu werden.

Nachfolgend erhalten Sie den Verteilungsschlüssel. Diesem können Sie die Anzahl der in Ihrer Kommune/Ihrem Landkreis förderfähigen Personen entnehmen:

Städte und Gemeinden		
Anzahl Einwohner		Anzahl „Kommunale Digitallotsen“
von	bis	
0	9.999	1
10.000	30.000	2
30.001	130.000	3

Stadt- und Landkreise		
Anzahl Einwohner		Anzahl „Kommunale Digitallotsen“
von	bis	
0	175.000	4
175.001		5

Beispiel:

Kommune	Zusatz	Einwohner	Anzahl „Kommunale Digitallotsen“
Salach	Gemeinde	0 - 9.999	1
Stutensee	Große Kreisstadt	10.000 - 30.000	2
Friedrichshafen	Stadt	30.001 - 130.000	3
Calw	Landkreis	0 - 175.000	4
Karlsruhe	Stadtkreis	> 175.000	5

Jeder „Kommunale Digitallotse“ kann an einem zusammenhängenden dreitägigen Seminar, dessen Geeignetheit durch die Kommunalen Landesverbände bescheinigt wurde, teilnehmen. Jeder Seminartag wird mit jeweils 100 EURO über Bildungsvouchers gefördert. Die restlichen Seminargebühren inkl. Reisekosten sind durch die Stadt, die Gemeinde oder den Landkreis selbst zu erbringen.

## **2. Ernennung der „Kommunalen Digitallotsen“**

### **Wie finden Sie einen geeigneten „Kommunalen Digitallotsen“?**

Wichtig für das Qualifizierungsprogramm zum „Kommunalen Digitallotsen“ sind nicht unbedingt Programmierkenntnisse, sondern vielmehr die Offenheit für Neues, das Engagement und das gewisse Durchhaltevermögen auf dem Weg zur digitalen Kommune. Deshalb könnten Ihre „Kommunalen Digitallotsen“ aus allen Querschnittsämtern und Fachabteilungen sein.

#### **Fähigkeiten:**

- Technisches Verständnis
- Konkretes, praxisbezogenes und analytisches Denkvermögen
- Schnelles Auffassungsvermögen
- Lösungsansätze erarbeiten
- Denken in Lösungen, nicht in Problemen
- Motiviert und neugierig für neue Lern- und Arbeitsinhalte
- Wissen wirksam verarbeiten und weitergeben
- Arbeitsweise selbständig und eigeninitiativ
- Netzwerker
- Komplexe Inhalte strukturieren, anschaulich gestalten und frei vortragen
- Bereitschaft und Mut, sich auf neue und ungewohnte Situationen einzustellen
- Altes loslassen
- Innovative Ideen entwickeln, einbringen und konkretisieren
- Durchsetzungskraft und Frustrationstoleranz
- Mitreißend und ermutigend

#### **Aufgaben:**

- Transformierer, die digitale Initiativen durch bedeutende Innovationen vorantreiben
- Förderer, die neue digitale Konzepte ausprobieren und empfehlen
- Dienstleister, die Support und Beratung anbieten und eigene transformative Projekte anstoßen, ohne alles selbst machen zu müssen
- Motivierer mit gemeinsamer Zielsetzung, die Fehler zulassen und bei Rückfällen Planänderungen vornehmen

### 3. Wahl des Bildungsträgers

Die Kommunalen Landesverbände haben auf der Grundlage eines gemeinsamen Qualifizierungskonzeptes bereits zwei Bildungsträgern bescheinigt, dass ihre Konzepte dem Qualifizierungsprogramm „Kommunale Digitallotsen“ entsprechen.

Folgende Bildungsträger bieten deshalb bereits ab November 2018 ein durch die Kommunalen Landesverbände bescheinigtes Qualifizierungsprogramm an:

- Verwaltungsschule des Gemeindetags Baden-Württemberg
  - [www.verwaltungsschule-bw.de](http://www.verwaltungsschule-bw.de)
- Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademien in Baden-Württemberg
  - <https://www.w-vwa.de/>
  - <https://vwa-digital.de/angebote?rubrik=digitalisierung> (Webinare)
  - <https://www.vwa-baden.de/de/>
  - <https://www.vwa-rhein-neckar.de/>
  - <https://vwa-freiburg.de/>

### 4. Unterzeichnung des Weitergabevertrages über das Serviceportal service-bw

Nachdem Sie sich für das Programm eines Bildungsträgers entschieden haben, füllen Sie bitte das Online-Formular zum Abschluss des Weitergabevertrages auf dem Serviceportal service-bw aus.

Link: [Online-Formular zum Abschluss eines Weitergabevertrages](#)

Es ist möglich, **einen** Weitergabevertrag **für mehrere** „Kommunale Digitallotsen“ zu verwenden, sofern diese das Qualifizierungsprogramm bei dem gleichen Bildungsträger besuchen. Wichtig ist, dass Sie **vor** Beginn der Veranstaltung den Weitergabevertrag über das Serviceportal service-bw abschließen.

Mit dem Weitergabevertrag bevollmächtigen Sie die im Vertrag genannte Bildungseinrichtung nach Ihrer Teilnahme einen Verwendungsnachweis und eine Mittelanforderung gegenüber dem Städtetag Baden-Württemberg abzugeben. Dies ermöglicht es der Bildungseinrichtung direkt mit dem Städtetag abzurechnen und Ihnen eine um die Förderung reduzierte Rechnung zu stellen. Bitte begleichen Sie diese Rechnung direkt beim Bildungsträger.

**Hinweis:** Ohne Abschluss eines Weitergabevertrages ist keine Förderung möglich!

## 5. Anmeldung zur Basisqualifizierung bei der Bildungseinrichtung

Sobald Sie den Weitergabevertrag über das Serviceportal abgeschlossen und Ihnen die Bildungs-Voucher-ID's durch den Städtetag Baden-Württemberg zugegangen sind können Sie den „Kommunalen Digitallotsen“ beim Bildungsträger zum Seminar anmelden.

Geben Sie bei der Anmeldung zur dreitägigen Basisqualifizierung „Kommunaler Digitallotse“ bei dem Bildungsträger Ihrer Wahl bitte unbedingt die individuelle Bildungs-Voucher-ID des „Kommunalen Digitallotsen“ an! Ohne Angabe der Bildungs-Voucher-ID kann keine Förderung erfolgen. Für die Teilnahme am Seminar wäre dann der volle Preis zu bezahlen.

**Hinweis:** Der Städtetag Baden-Württemberg lässt Ihnen die Bildungs-Voucher-ID's nach Abschluss des Weitergabevertrages in Ihr Behördenpostfach über das Online-Formular des Serviceportals service-bw zukommen.

- Bei Online-Anmeldung zur Basisqualifizierung verwenden Sie bitte das dafür vorgesehene und entsprechend gekennzeichnete Feld bzw. das Freitext-Feld im Online-Anmeldformular.
- Bei Anmeldungen per Mail, Fax, oder Post zur Basisqualifizierung verwenden Sie zur Angabe Ihrer Bildungs-Voucher-ID bitte das dafür auf dem Anmeldeformular vorgesehene Feld bzw. das Freitext-Feld

Darüber hinaus ist von Ihrer Seite aus nichts weiter zu veranlassen.

## 6. Stornierung einer Anmeldung

Sollte es (bspw. aufgrund von Krankheit) notwendig sein, eine Anmeldung zu stornieren, gelten die Stornobedingungen der Bildungseinrichtungen. Vorsorglich weisen wir darauf hin, dass evtl. anfallende Stornogebühren durch die Stadt, Gemeinde oder den Landkreis **vollständig** zu tragen sind. Die Förderung kann in diesen Fällen nicht in Anspruch genommen werden. Deshalb bitten wir Sie in diesem Falle zu prüfen, ob nicht eine andere Person an dem Qualifizierungsprogramm teilnehmen kann.

## 7. Ansprechperson für Fragen zum Verfahren

Bei Fragen zum Weitergabevertrag und zur organisatorischen Abwicklung wenden Sie sich bitte per E-Mail an [digitallotsen@staedtetag-bw.de](mailto:digitallotsen@staedtetag-bw.de).