

Rhetorik der Gesprächsführung

Zielgruppe

Oberbürgermeister/innen, Bürgermeister/innen und Beigeordnete

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
28.03.2023	74626 Bretzfeld	Hohenlohe	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
24.10.2023	72336 Balingen	Zollernalb	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr	Stornokosten
295,00 € je Teilnehmer/in	50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Dr. Thomas Vollmar, v+w training und beratung, Weisenheim am Berg

Themenschwerpunkte

- Zusammenhänge der sozialen Interaktion
 - TZI - Systemisches Zusammenwirken in einer bestimmten Situation
 - Einflussnahme auf der Sach- und Beziehungsebene
 - Eigene Positionierung zu Gesprächsbeginn
- Methoden der Lenkung von Gesprächen
 - Fragetechnik
 - Feedbacktechnik
 - Argumentationstechnik
 - Abschlusstechnik
- Gesprächsrhetorische Mittel
 - Positive Beziehungsbotschaften und Abnickeeffekte
 - Ich-, Du-, Man-, Wir-Botschaften
 - Gezielte Zugeständnisse
 - Kontrastprinzip bewusst einsetzen
 - Nutzung der Kernbotschaft
 - Visualisierung gezielt nutzen
 - Wiederholungen strategisch einsetzen
 - Emotionen beeinflussen durch Ausdruck und Wortwahl
 - Reaktion auf Einwände
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
 - Reaktion auf Angriffe
 - Umgang mit emotionalen Situationen
 - Lösung von Blockaden



Verwaltungsschule

Gemeindetag
Baden-Württemberg

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Ute Lerch
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Ute Lerch

☎ +49 721 98446 -11

📠 +49 721 98446 - 911

✉ ute.lerch@verwaltungsschule-bw.de

www.verwaltungsschule-bw.de

Anmeldung

Rhetorik der Gesprächsführung

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
<input type="checkbox"/> 235024.7-001	28.03.2023	74626 Bretzfeld	Hohenlohe
<input type="checkbox"/> 235024.7-002	24.10.2023	72336 Balingen	Zollernalb

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

Herr Frau

Amtsbezeichnung

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift