Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die anderen das Problem sind

Zielgruppe

Führungskräfte der öffentlichen Verwaltung, die ihre Konflikt- und Verhandlungskompetenz gezielt ausbauen möchten.

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
17.06.2027	74889 Sinsheim	Rhein-Neckar-Kreis	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr

250,00 € je Teilnehmer/in

Stornokosten

50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Dr. Annette Feuchter, Führungskräftetraining, Coaching & Mediation, Heidelberg

Themenschwerpunkte

Konflikte sind Teil des beruflichen Alltags – besonders dort, wo Menschen mit unterschiedlichen Interessen, Rollen und Arbeitsstilen zusammenarbeiten. Doch wann wird eine Unstimmigkeit zum echten Problem? Und ab wann sprechen wir von einem Konflikt?

Entscheidend ist nicht, ob es Konflikte gibt – sondern wie man mit ihnen umgeht. Im Seminar lernen Sie, auch in herausfordernden Situationen souverän und handlungsfähig zu bleiben. Sie erweitern Ihr persönliches Repertoire im Umgang mit Konflikten und erproben praxisnahe Methoden aus Mediation und Verhandlungsführung.

Sie lernen,

- Konflikte frühzeitig zu erkennen und klar zu benennen
- zwischen Positionen und Interessen zu unterscheiden
- sachliche von persönlichen Ebenen gezielt zu trennen
- konstruktiv mit unterschiedlichen Verhaltensweisen umzugehen
- den Denkraum im Konflikt zu öffnen und kreative Lösungen zu entwickeln
- faire, tragfähige und zukunftsorientierte Vereinbarungen zu treffen
- eigene Angebote zu entwickeln und strategisch zu verhandeln
- Souveränität zu wahren – auch in komplexen oder eskalierten Situationen

Sie erleben, wie wirkungsvolles Verhandeln gelingt und wie Sie selbst bei schwierigen Ausgangslagen handlungsfähig bleiben. Theorie und Praxis werden gezielt verknüpft, sodass Sie das Gelernte unmittelbar auf Ihre Führungssituation in der Verwaltung übertragen können.

Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:
Malgorzata Wolf
☎ +49 721 98446-20
🖷 +49 721 98446-920
✉ m.wolf@verwaltungsschule-bw.de
www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Malgorzata Wolf
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Anmeldung

Konstruktiver Umgang mit Konflikten: Wenn die anderen das Problem sind

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
□ **274057.01329-001**	**17.06.2027**	**74889 Sinsheim**	**Rhein-Neckar-Kreis**

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe) _____

Name, Vorname _____ □ Herr □ Frau

Dienststelle _____

Straße _____

Postleitzahl / Ort _____

Telefon _____

Telefax _____

E-Mail _____

Leit-ID _____

Landkreis _____

_____
Datum, Stempel, Unterschrift