

Klärung von schwierigen Situationen für Ortsvorsteher/innen

Zielgruppe

Ortsvorsteher/innen und ihre Stellvertreter/innen

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
22.04.2027	88339 Bad Waldsee	Ravensburg	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
15.11.2027	74523 Schwäbisch Hall	Schwäbisch Hall	09.00 Uhr - 16.30 Uhr
Tagungsgebühr		Stornokosten	
330,00 € je Teilnehmer/in		50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag	

Referent/in

Dr. Thomas Vollmar, v+w training und beratung, Weisenheim am Berg

Themenschwerpunkte

Als Ortsvorsteher/in haben Sie mit vielen unterschiedlichen Interessen von Einzelpersonen oder Gruppierungen zu tun, die manchmal sehr vehement und emotional, manchmal taktisch-manipulativ ausgetragen werden. Es fällt nicht immer leicht, einen kühlen Kopf zu behalten und bewusst zu reagieren. Hier bietet das Seminar eine Hilfestellung. Anhand von Beispielen aus Ihrer Praxis lernen Sie verschiedene Gesprächstechniken gezielt einzusetzen, um mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen zu gewinnen.

Schwierige Situationen in der Berufspraxis

- Diskussion und Sammlung herausfordernder Situationen
- Konfliktarten und die jeweiligen Lösungsmöglichkeiten

Der eigene Umgang mit Konfliktsituationen

- Konfliktstile und deren Zusammenwirken
- Techniken der Analyse von Konfliktsituationen
- Lösungsstrategien und deren Umsetzung
- Praxisfälle - Analyse, Hypothesen und Lösungsvarianten
- Situation und Lösungsmöglichkeiten hinsichtlich der Flüchtlingssituation

Kommunikation in Konfliktsituationen

- Vier Stufen eines Konfliktgesprächs
- Ziel- und Lösungsorientierung
- Umgang mit Emotionen
- Konfliktmoderation - Klärung zwischen Konfliktparteien begleiten
- Kommunikation mit verschiedenen Zielgruppen im Rahmen der Flüchtlingskrise



Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Sabine Kammermeier

☎ +49 721 98446 -19

📠 +49 721 98446 -919

✉ sabine.kammermeier@verwaltungsschule-bw.de
www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Sabine Kammermeier
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Anmeldung

Klärung von schwierigen Situationen für Ortsvorsteher/innen

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
☐ 274025.14527-001	22.04.2027	88339 Bad Waldsee	Ravensburg
☐ 274025.14527-002	15.11.2027	74523 Schwäbisch Hall	Schwäbisch Hall

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

_____ ☐ Herr ☐ Frau

Amtsbezeichnung

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Leit-ID

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift