

Gesprächsführung für Schulsekretär/innen

Zielgruppe

Mitarbeiter/innen des Schulsekretariats an Grundschulen und Hauptschulen

Termin	Ort	Landkreis	Beginn / Ende
16.11.2027	74523 Schwäbisch Hall	Schwäbisch Hall	09.00 Uhr - 16.30 Uhr

Tagungsgebühr	Stornokosten
250,00 € je Teilnehmer/in	50% ab 2 Wochen vor dem ersten Seminartag

Referent/in

Dr. Thomas Vollmar, v+w training und beratung, Weisenheim am Berg

Als Schulsekretär/in gilt es, mit unterschiedlichen Personen und deren jeweiligen Erwartungen professionell umzugehen. Häufig reicht die persönliche soziale Kompetenz vollkommen aus, um die anstehenden Gespräche sicher und wertschätzend zu führen. Es gibt aber auch Themen und Verhaltensweisen, die herausfordernd sind. Hier ist es sinnvoll, den eigenen Gesprächsstil situativ anpassen zu können. Im Seminar wird sich über die bewusste Anwendung von Gesprächstechniken bei der Gesprächsführung im Sekretariat ausgetauscht. Ziel ist es, das eigene Kommunikationsverhalten zu reflektieren und weiterzuentwickeln.

Gesprächsführung im Sekretariat

- Kommunikative Aufgaben im Sekretariat
- Anforderungen und Auswirkungen verschiedener Kommunikationsstile
- Erfahrungsaustausch über Problemstellungen und Best Practice

Professionelle Gesprächsführung mit unterschiedlichen Gesprächspartnern

- Bandbreite unterschiedlicher Kommunikationspartner (Alter, berufliche bzw. soziale Stellung, Herkunft ...)
- Ziele und Erwartungen klären
- Aktives Zuhören und Verständnis zeigen
- Mit Fragetechnik Gespräche lenken
- Feedback geben und nehmen
- Wertschätzend und klar „Nein“ sagen
- Tipps und Tricks zum souveränen, klaren und wertschätzenden Auftreten

Kollegialer Erfahrungsaustausch

- Erfahrungsaustausch zu schwierigen Situationen und Lösungstipps

Hinweise zur Seminardurchführung:

Impulsvorträge, Präsentationen, Erfahrungsaustausch, Diskussion, Übungen



**Verwaltungsschule
des Gemeindetags Baden-Württemberg**
Kommunaler Landesverband
kreisangehöriger Städte und Gemeinden

Haus der Gemeinden
Hoffstr. 1 b, 76133 Karlsruhe

Ansprechpartner:
Christian Doll
☎ +49 721 98446 - 15
📠 +49 721 98446 - 915
✉ christian.doll@verwaltungsschule-bw.de
www.verwaltungsschule-bw.de

Verwaltungsschule
Haus der Gemeinden
Christian Doll
Hoffstr. 1 b
76133 Karlsruhe

Anmeldung

Gesprächsführung für Schulsekretär/innen

Veranstaltungsnummer	Termin	Veranstaltungsort	Kreis
☐ 274206.1603-001	16.11.2027	74523 Schwäbisch Hall	Schwäbisch Hall

Geburtsdatum
(freiwillige Angabe)

Name, Vorname

_____ ☐ Herr ☐ Frau

Dienststelle

Straße

Postleitzahl / Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Leit-ID

Landkreis

Datum, Stempel, Unterschrift